

LA PREMIERE ENQUETE SAP 2016

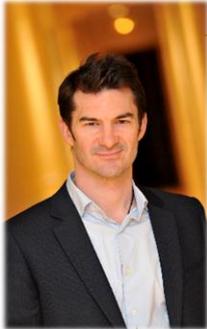
Enquête menée par CRMP the Marketing Company

Version complète



29/01/2017

Edito



Merci à tous !

Voilà maintenant plus de 5 ans que Signe + intervient sur le marché SAP comme facilitateur entre l'offre et la demande.

Ce positionnement nous amène quotidiennement à être en contact avec tous les acteurs SAP et d'avoir une vision privilégiée du marché.

Nous souhaitons vous faire partager cette vision au travers de cette étude.

Bonne lecture à tous.

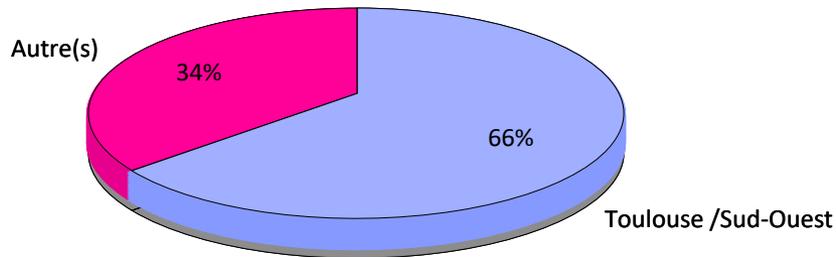
Laurent Galabert, Dirigeant fondateur Signe +

Enquête menée par **CRMP the Marketing Company** auprès des contacts Signe +.

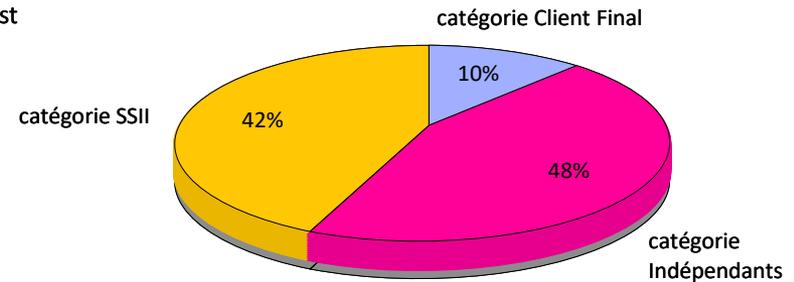
*La valeur de proportion mesurée auprès de 100 répondants permet d'estimer avec **un risque d'erreur inférieur à 10%** la valeur de l'indicateur mesuré (population assimilée à une population infinie).*

Les participants

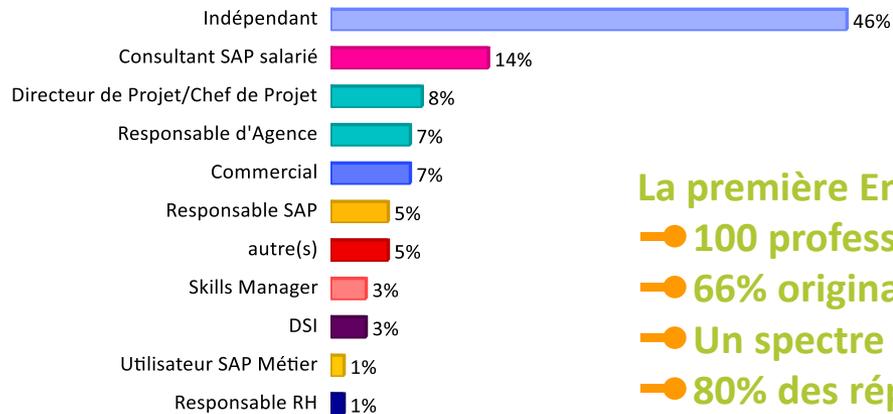
Où exercez-vous ?



Dans quelle structure ?



Quel type de fonction exercez-vous



La première Enquête Conjoncture SAP SIGNE + :

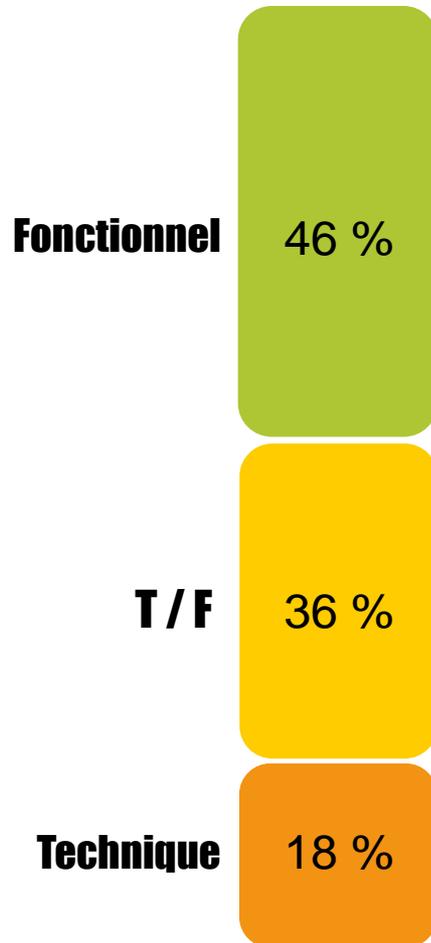
- 100 professionnels ont répondu
- 66% originaires du Sud-Ouest
- Un spectre complet des fonctions et des métiers SAP
- 80% des répondants souhaitent obtenir les résultats

Vision de l'offre SAP Toulouse

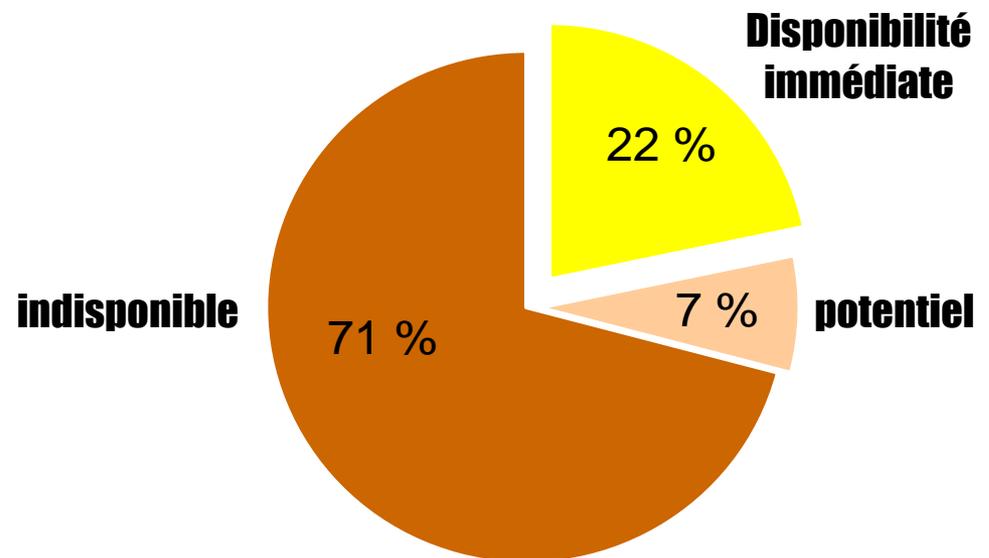


Notre vision de l'offre SAP Toulouse

Type de consultant



Disponibilité



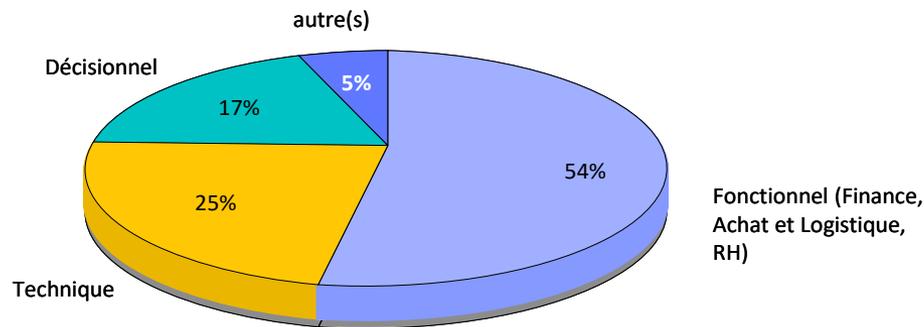
Résultats de l'enquête

➔ vos **thématiques** SAP

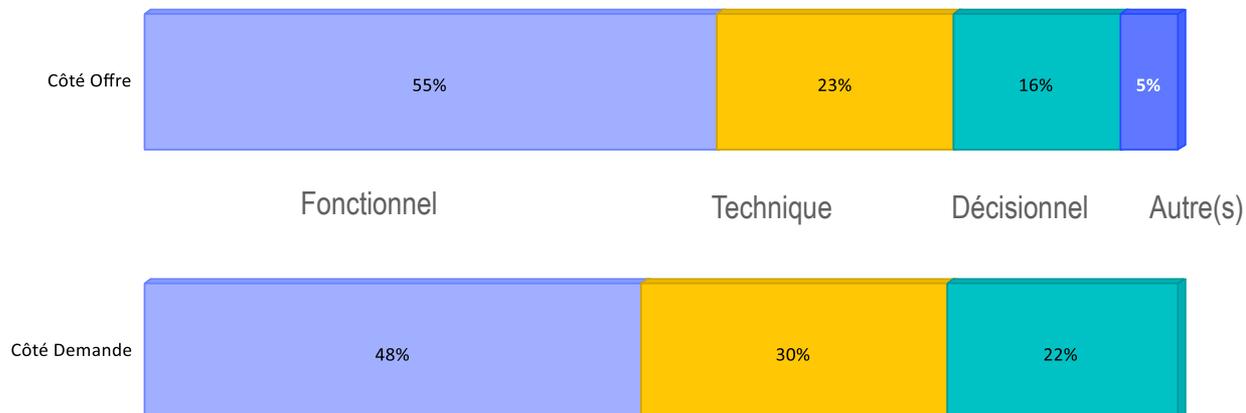


Vos thématiques SAP

Importance respective des thématiques SAP en 2016

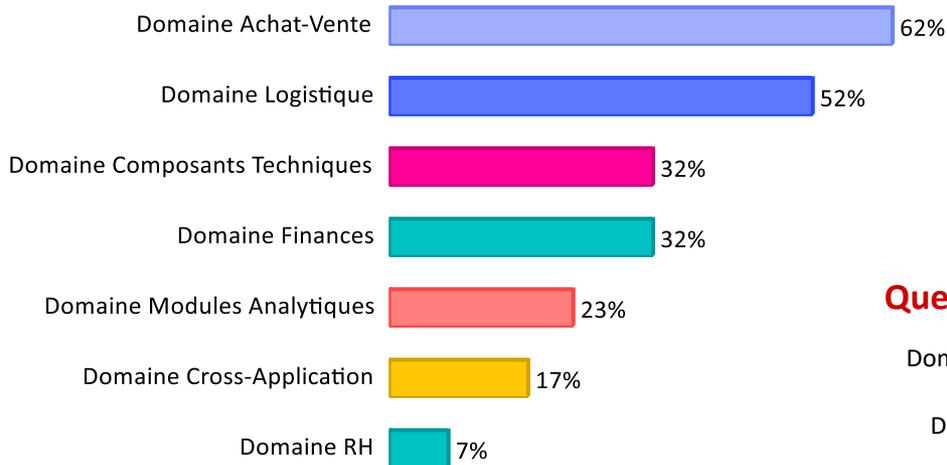


Importance des Thématiques selon l'Offre et la Demande



Vos thématiques SAP

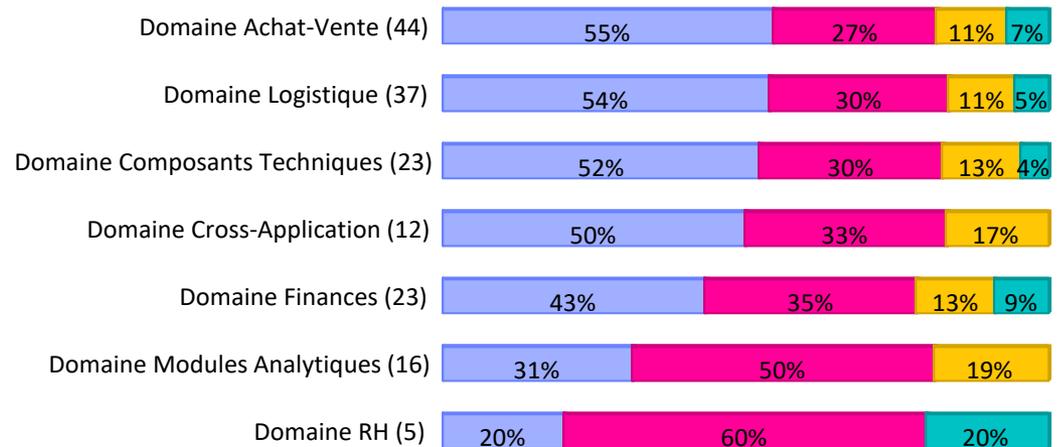
Thématiques SAP



—● Les Domaines Achat-Vente et Logistique sont les plus cités.

—● Les Modules Analytiques et RH concernent majoritairement les SSII.

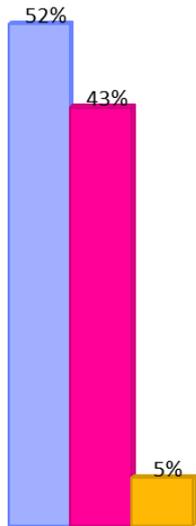
Quel type de fonction exercez-vous / Thématiques SAP



■ Indépendant (78) ■ Entités SSII (53) ■ Entités Client Final (20) ■ autre(s) (9)

Le Domaine Achat-Vente

Importance des Modules dans le domaine Achat-Vente



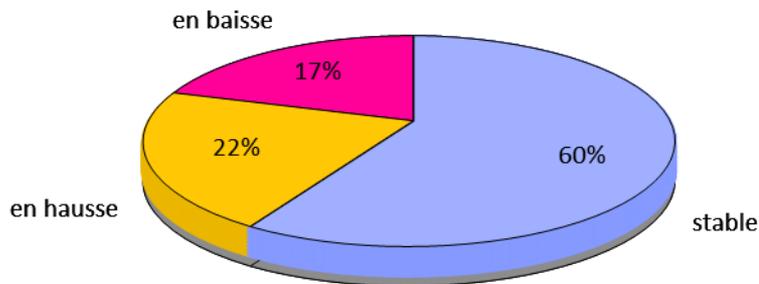
■ MM (42) ■ SD (35) ■ SRM (4)

Équilibre entre l'offre et la demande

	Côté Offre	Côté Demande
MM	50 →	50 →
SD	47 ↓	53 ↑

- MM et SD sont cités dans des proportions équivalentes.
- Les modules MM et SD concernent l'offre et la demande de manière équilibrée.
- Une vision confiante de 2016 pour les acteurs SAP utilisant les modules MM, SD et SRM.

Bilan de l'activité en 2015



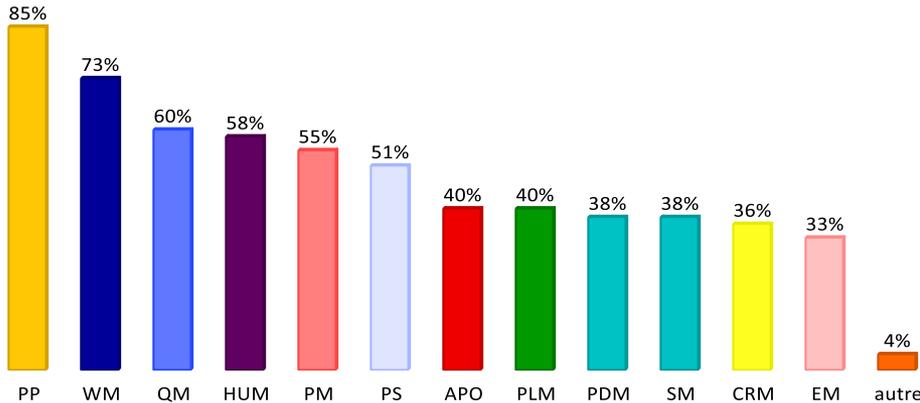
Vision de l'activité en 2016

	Stable	En Baisse	En Hausse	Total de 100
MM	55	9	36	
SD	58	8	34	
SRM	50		50	
Total	56	7	37	



Le Domaine Logistique

Importance des Modules dans le Domaine Logistique



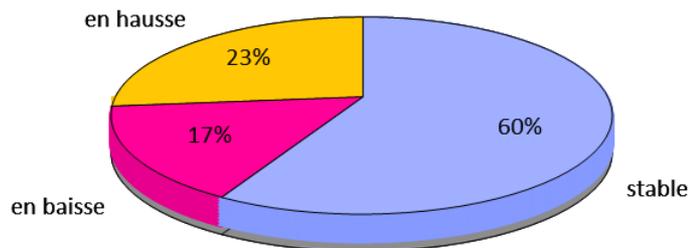
- PP, WM sont les modules Logistique les plus cités.
- La demande est particulièrement concernée par les modules PM, PS et QM.
- En 2016, la vision d'une activité à la hausse est encore plus marquée qu'en 2015.

	Côté Offre	Demande Client Final /Demande Grandes SSII	Total
PP	41	59	100
QM	33	67	100
PM	22	78	100
PS	29	71	100
WM	40	60	100
Total	34	66	100

➡ Un décalage entre l'offre et la demande

La vision de l'activité en 2016

L'activité SAP dans votre domaine de compétences-2015

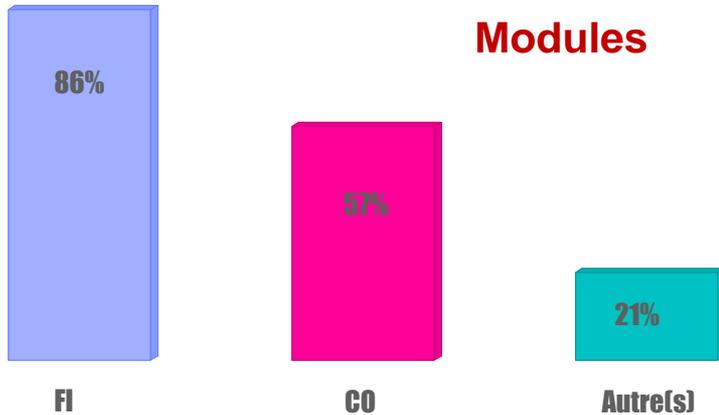


	stable	en baisse	en hausse	Total
PP	58	16	26	100
WM	59	16	24	100
QM	61	16	23	100
HUM	60	13	27	100
PM	64	11	25	100
PS	62	8	31	100
PLM	60		40	100
APO	55		45	100
PDM	55		45	100
SM	63		37	100
CRM	61		39	100
EM	59		41	100
autre(s)			100	100
Total	60	9	32	100



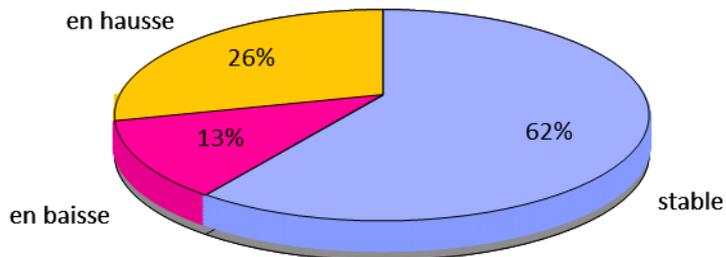
Le Domaine Finances

Modules



- FI est le module concentrant 80% de l'offre contre 57% pour CO.
- En 2016, la vision d'une activité à la hausse est encore plus marquée qu'en 2015.
- Les sous-modules (IL, BPC, EC...) n'intéressent que très peu les demandeurs.

Bilan de l'activité en 2015



Un décalage entre l'offre et la demande

	Côté Offre	Côté Final / Deman	Total
FI	↓ 34	↑ 66	100
CO	↓ 26	↑ 74	100
autre(s)	↑ 75	↓ 25	100
Total	17	83	100

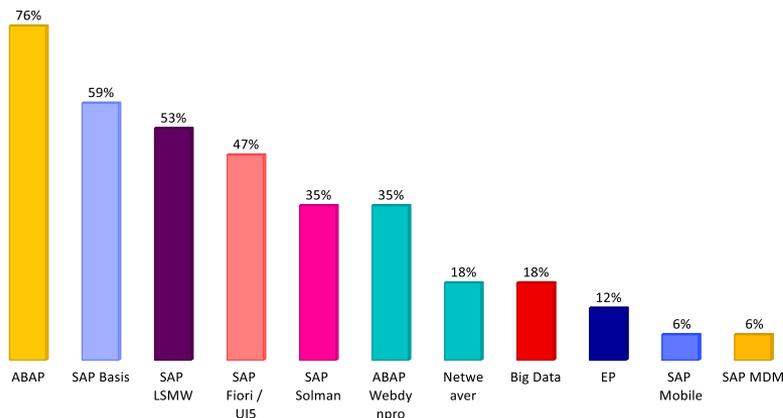
La vision de l'activité en 2016

	stable	en baisse	en hausse	Total
FI	54	11	34	100
CO	60	3	37	100
Total	57	8	35	100



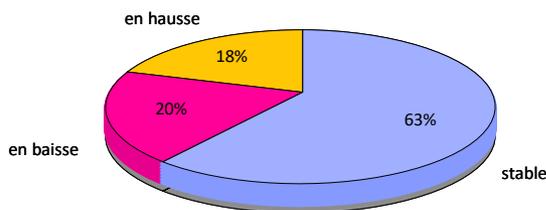
Le Domaine Composants techniques

Personnellement, quels sont les Composants Techniques qui vous concernent



Globalement, dans le Domaine Composants techniques, l'intérêt des Consultants (l'Offre) pour les modules récents (Fiori, Big Data, EP...) est moins marqué que celui des demandeurs. En 2016, la vision d'une activité à la hausse est encore plus marquée qu'en 2015.

L'activité SAP dans votre domaine de compétences-2015



Des acteurs du monde SAP différemment concernés par le Domaine Composants techniques...

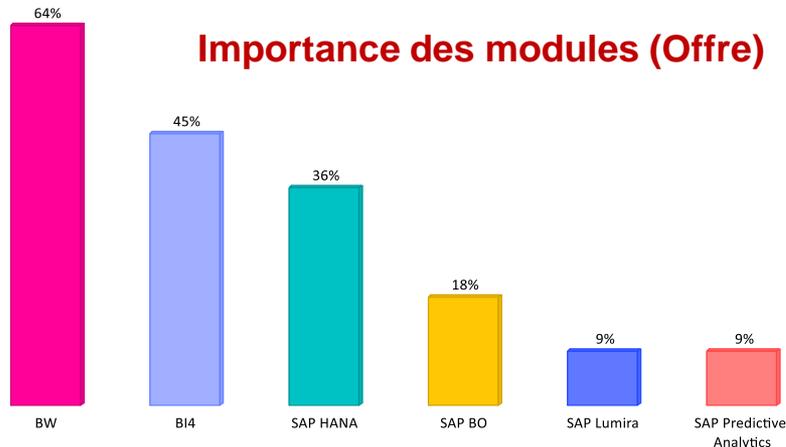
	Côté Offre	Demande Client Final /Demande Grandes SSII	Total
ABAP	39	61	100
ABAP Webdynpro	24	76	100
Big Data	16	84	100
EP	11	89	100
Netweaver	13	87	100
SAP Solman	24	76	100
SAP Basis	33	67	100
SAP Fiori / UI5	31	69	100
SAP LSMW	33	67	100
SAP MDM	5	95	100
SAP Mobile	5	95	100
Total	23	77	100

La vision de l'activité en 2016

	stable	en baisse	en hausse	Total
SAP Basis	52	19	29	100
SAP Solman	56	11	33	100
ABAP	66	9	25	100
ABAP Webdynpro	63	4	33	100
SAP Mobile	52	10	38	100
SAP Fiori / UI5	52	11	37	100
Netweaver	60	8	32	100
EP	50	6	44	100
SAP LSMW	57	11	32	100
SAP MDM	50	5	45	100
Big Data	47		53	100
Total	56	9	35	100

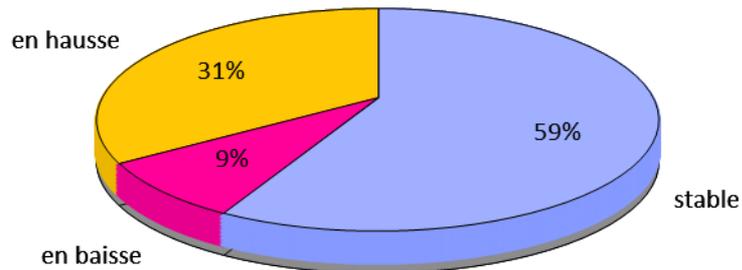
Le Domaine Modules Analytiques

Importance des modules (Offre)



BW, BI4 sont les modules les plus concernés
SAP HANA est déjà supérieur à SAP BO
En 2016, la thématique Décisionnelle est à la hausse, encore plus qu'en 2015

Le bilan de l'activité en 2015



Un décalage entre l'offre et la demande

	Côté Offre	Demande Client Final /Demande Grandes SSII	Total
BW	28	72	100
BI4	20	80	100
SAP HANA	18	82	100
SAP BO	10	90	100
SAP Lumira	6	94	100
SAP Predictive Analytics	6	94	100
SAP Cristal Report		100	100
Total	34	66	100

La vision de l'activité en 2016

	stable	en baisse	en hausse	Total
BI4	46	12	42	100
BW	50	15	35	100
SAP BO	50	5	45	100
Total	49	11	41	100



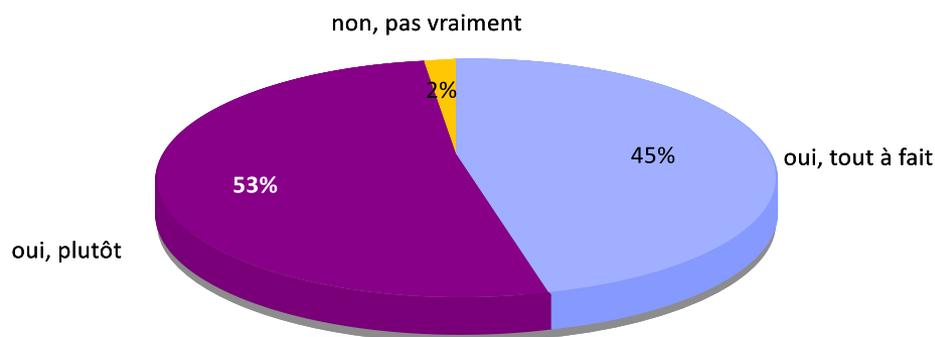
Résultats de l'enquête

— votre **satisfaction** vis-à-vis de Signe +



Votre satisfaction vis-à-vis de Signe +

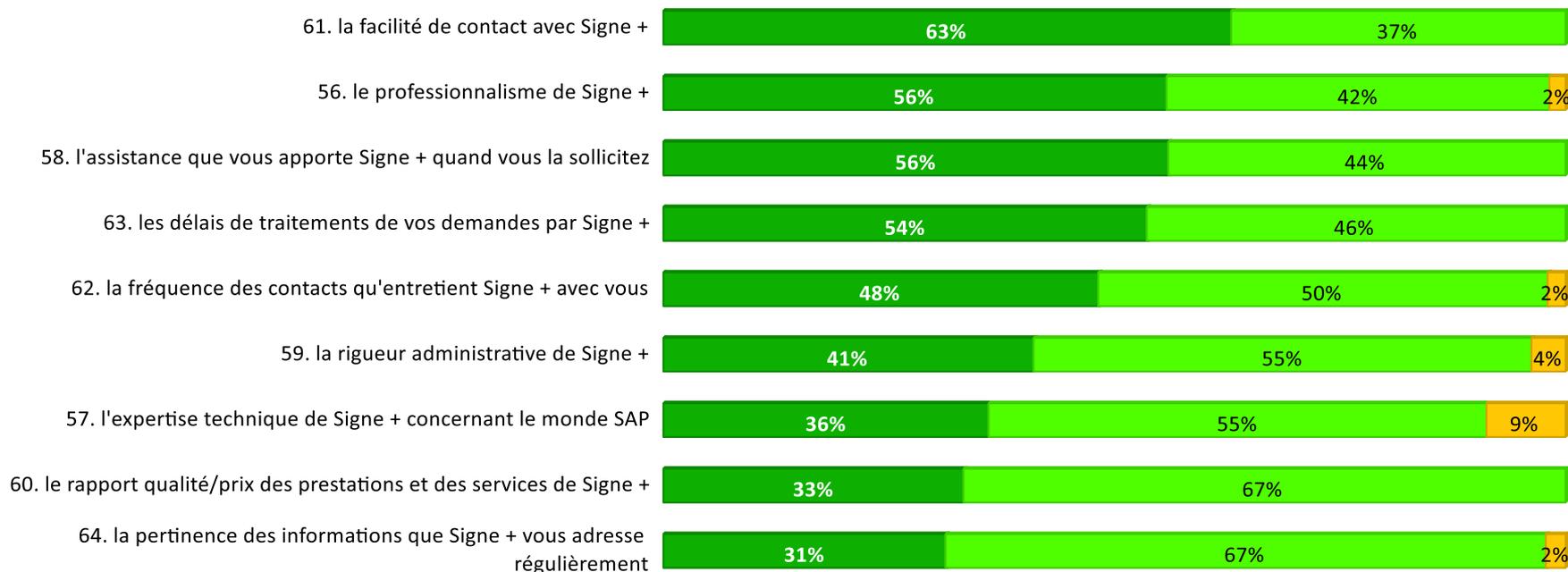
74. Faire réussir les projets SAP en plaçant la bonne ressource à la bonne place et au bon moment est la raison d'être de Signe +. Diriez-vous que Signe + remplit cette mission ?



**98% des répondants
ayant eu affaire à Signe +
valident la raison d'être de Signe +**

Votre satisfaction vis-à-vis de Signe +

Que diriez-vous de Signe + concernant les points suivants



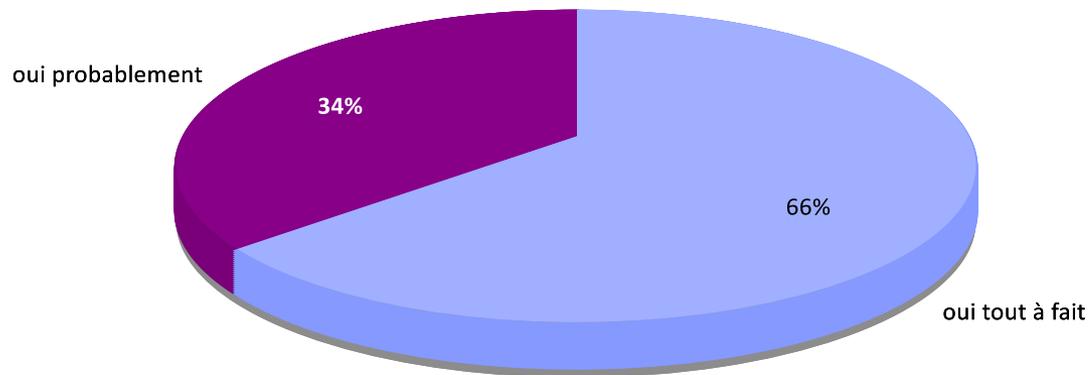
■ tout à fait satisfait ■ plutôt satisfait ■ plutôt pas satisfait ■ pas satisfait du tout



L'expertise technique et la rigueur administrative de Signe + sont les points pouvant être le plus améliorés. Aussi en 2017 nous nous engageons à nous améliorer

Votre confiance vis-à-vis de Signe +

76. Seriez-vous prêt(e) de nouveau à faire appel à Signe +



76. Seriez-vous prêt(e) de nouveau à faire appel à Signe +

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	35	35%
oui tout à fait	43	43%
oui probablement	22	22%
probablement pas pas du tout		
Total	100	100%

Votre vision de l'année écoulée

2^{ème} partie

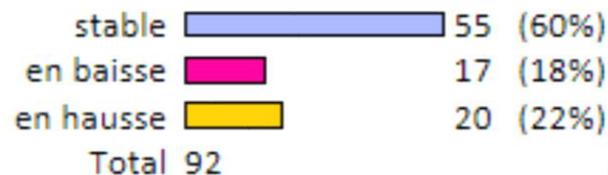


- Contexte économique
- Sous-traitance
- Recrutement
- Tarifs
- Salaire à l'embauche
- Délais de paiement
- Taux d'activité / de charge
- Nbr d'acteurs SAP

Le contexte économique SAP sur votre région-2015

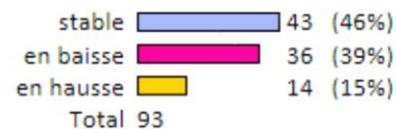


Le contexte économique SAP sur votre région-2016



Votre vision de l'année écoulée

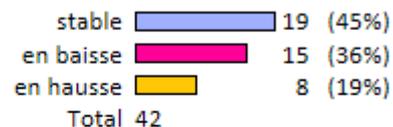
La sous-traitance SAP-2015



La sous-traitance SAP-2016



La sous-traitance SAP-2015 (Sous-population : Entités SSII)



La sous-traitance SAP-2016 (Sous-population : Entités SSII)

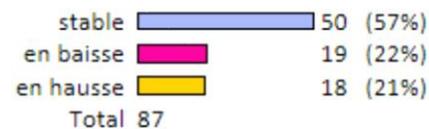


Votre vision de l'année écoulée

Le recrutement de ressources SAP-2015



Le recrutement de ressources SAP-2016



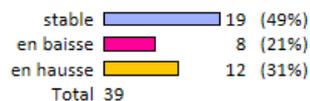
Le recrutement de ressources SAP-2015 (Sous-population : Entités SSII)



Le recrutement de ressources SAP-2015 (Sous-population : Entités Client Final)



Le recrutement de ressources SAP-2016 (Sous-population : Entités SSII)



Le recrutement de ressources SAP-2016 (Sous-population : Entités Client Final)



Votre vision de l'année écoulée

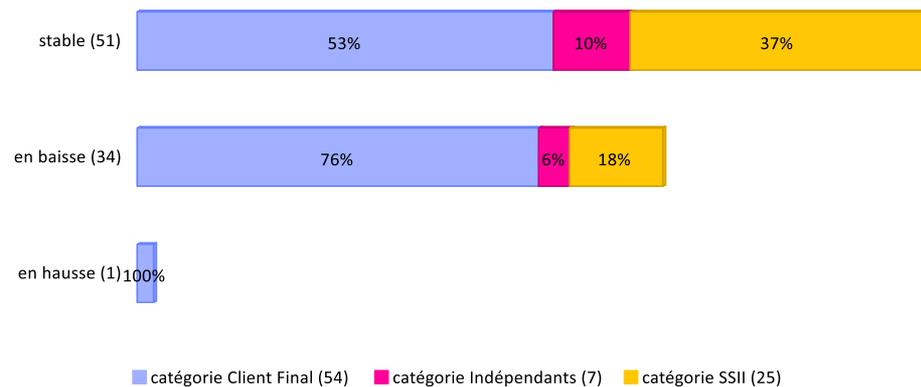
Les tarifs en sous-traitance de ressources SAP-2015



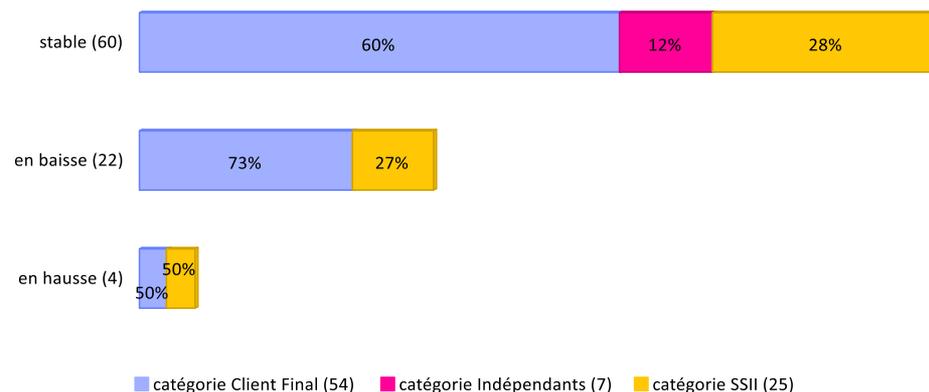
Les tarifs en sous-traitance de ressources SAP-2016



Entités / Les tarifs en sous-traitance de ressources SAP-2015



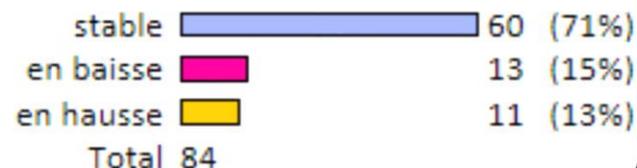
Entités / Les tarifs en sous-traitance de ressources SAP-2016



Les salaires à l'embauche de ressources SAP-2015



Les salaires à l'embauche de ressources SAP-2016



Votre vision de l'année écoulée

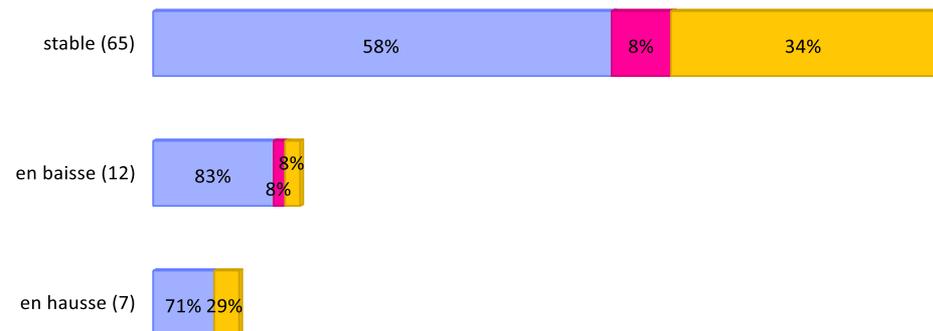
Les délais de paiement-2015



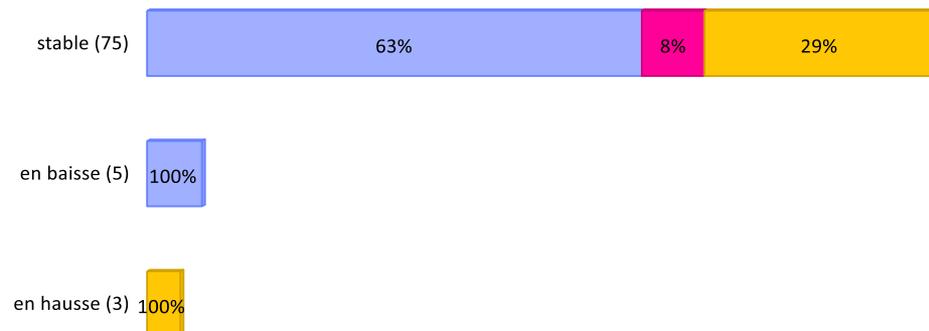
Les délais de paiement-2016



Entités / Les délais de paiement-2015



Entités / Les délais de paiement-2016



■ catégorie Client Final (53) ■ catégorie Indépendants (6) ■ catégorie SSII (25)

■ catégorie Client Final (52) ■ catégorie Indépendants (6) ■ catégorie SSII (25)

Votre vision de l'année écoulée

Votre taux d'activité /de charge-2015



Votre taux d'activité /de charge-2016



Votre taux d'activité /de charge-2015 (Sous-population : Indépendant)



Votre taux d'activité /de charge-2015 (Sous-population : Consultant SAP salarié)



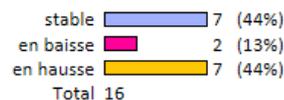
Votre taux d'activité /de charge-2016 (Sous-population : Indépendant)



Votre taux d'activité /de charge-2016 (Sous-population : Consultant SAP salarié)



Votre taux d'activité /de charge-2015 (Sous-population : Responsable d'Agence /Commercial/Skills Manager)

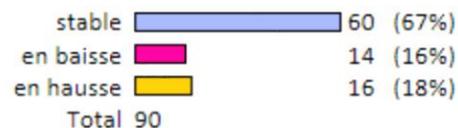


Votre taux d'activité /de charge-2016 (Sous-population : Responsable d'Agence /Commercial/Skills Manager)



Votre vision de l'année écoulée

Le nombre d'acteurs SAP dans votre domaine de compétences-2015



Le nombre d'acteurs SAP dans votre domaine de compétences-2016



Le nombre d'acteurs SAP dans votre domaine de compétences-2015 (Sous-population : Indépendant)



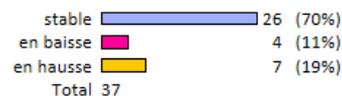
Le nombre d'acteurs SAP dans votre domaine de compétences-2016 (Sous-population : Indépendant)



Le nombre d'acteurs SAP dans votre domaine de compétences-2015 (Sous-population : Entités SSII)



Le nombre d'acteurs SAP dans votre domaine de compétences-2016 (Sous-population : Entités SSII)



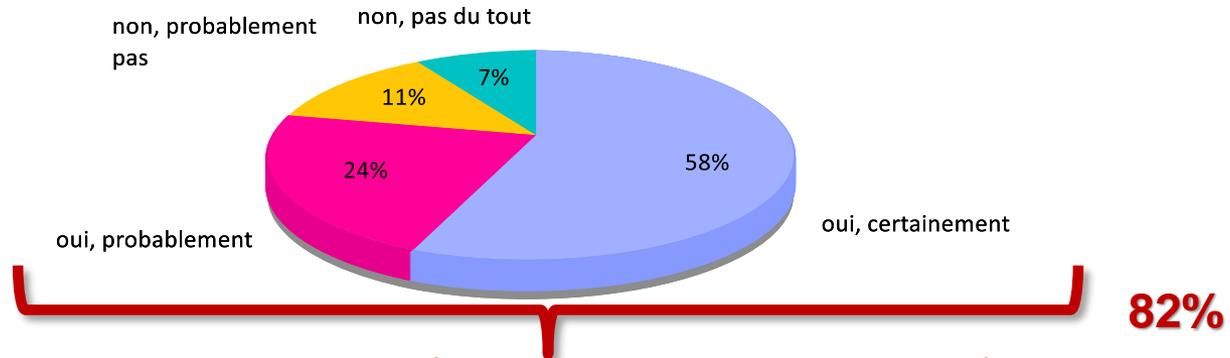
SAP S/4HANA

3^{ème} Partie



SAP S/4HANA

Serez-vous concerné(e) par SAP S/4HANA



Quel type de fonction exercez-vous (Recodage) / Serez-vous concerné(e) par SAP S/4HANA

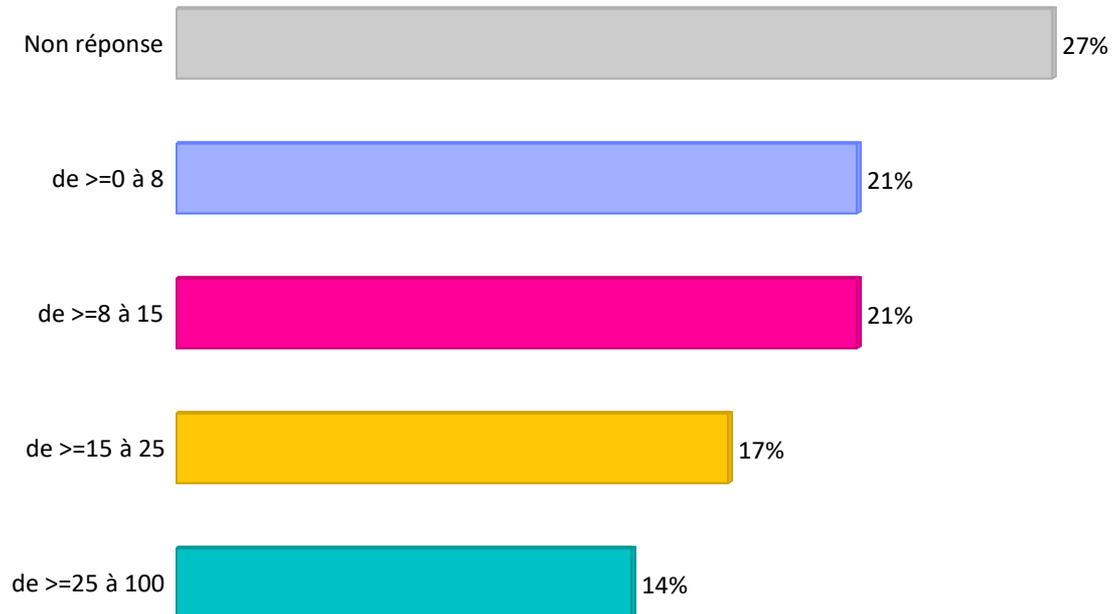
	oui, certainement	oui, probablement	non, probablement pas	non, pas du tout	Total
Indépendant	51	31	9	9	100
Entités SSII	63	18	16	3	100
Entités Client Final autre(s)	78	11	20	11	100
Total	58	24	11	7	100

Vision Offre Demande / Serez-vous concerné(e) par SAP S/4HANA

	oui, certainement	oui, probablement	non, probablement pas	non, pas du tout	Total
Côté Offre	47	29	15	8	100
Demande Client Final /Demande Grandes SSII	77	16	3	3	100
Total	58	24	11	7	100

La question insolite Signe +

Classes sur Selon vous combien de clients finaux SAP auront initié une Migration vers SAP S/4 HANA

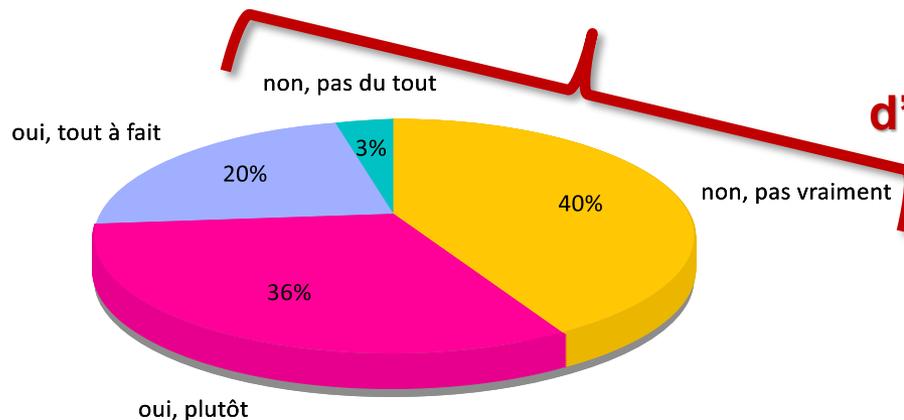


Votre besoin d'information SAP



Votre information SAP

Personnellement, pensez-vous disposer de suffisamment d'informations sur la filière SAP



43% des répondants souhaitent plus d'informations sur la filière SAP

- **43% des répondants souhaitent plus d'informations sur la filière SAP**
- **Cela passe à 63% pour les clients finaux**

Personnellement, pensez-vous disposer de suffisamment d'informations sur la fili / Quel type de fonction exercez-vous (Recodage)

	Indépendant	Entitéss SSII	Entités Client Final	autre(s)	Total
oui, tout à fait	17	29		20	20
oui, plutôt	43	32	40		36
non, pas vraiment	37	37	50	80	40
non, pas du tout	2	3	10		3
Total	100	100	100	100	100

Vos enjeux SAP



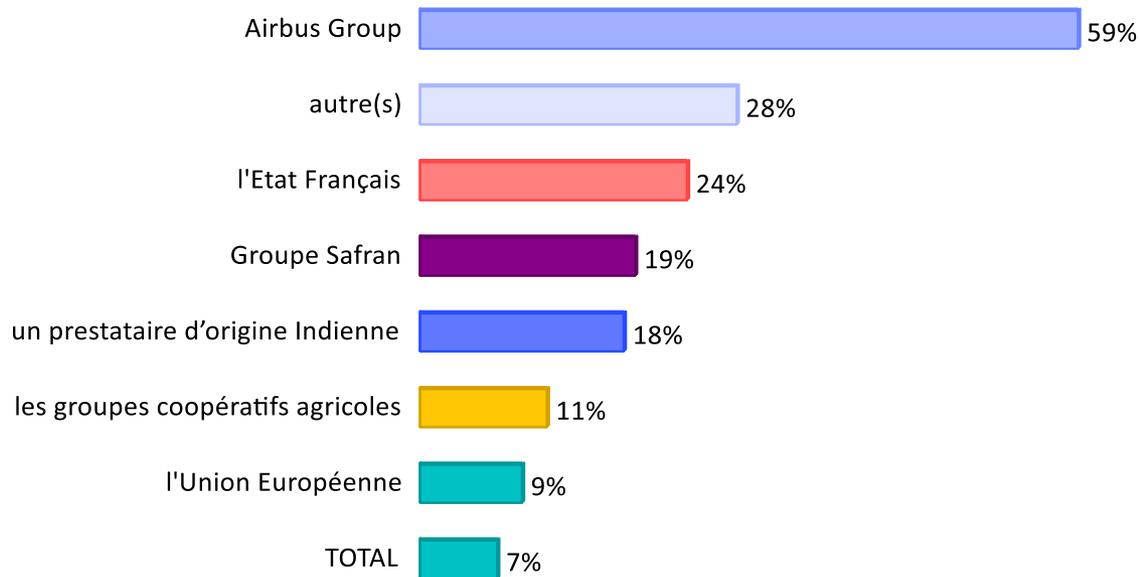
Vos enjeux SAP...

...dans un nuage



Vos enjeux SAP

Quels acteurs économiques ont selon vous influencé directement ou indirectement votre activité SAP ?



Merci pour votre confiance...

... Excellente année 2017 à tous